



La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Ciencia, Tecnología e Innovación

Visítenos en
www.ins.gov.co





INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

Actividades de Formación Periodo febrero a agosto 2019

Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia
Septiembre 2019



La salud
es de todos

Minsalud

OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar por medio de un sondeo la opinión y percepción de los practicantes en “Actividades de Formación”, con el fin de obtener información frente a la satisfacción del servicio ofrecido por el INS; se genera la indagación sobre las variables que evalúan al tutor y la logística durante el periodo de actividad.

SINOPSIS DEL EVENTO

Los pasantes generan relación con el Instituto Nacional de Salud con el fin de desarrollar pasantías de la Universidad Nacional de Colombia, vinculándose al Observatorio Nacional de Salud para el período comprendido entre febrero y agosto de 2019.

METODOLOGÍA

Tabla No. 1 Metodología del evento.

NOMBRE DEL INFORME	Evaluación de Actividades de Formación.
DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Observatorio Nacional de Salud.
FECHA Y LUGAR DEL EVENTO	De febrero a agosto de 2019, INS.
NOMBRE DE PRODUCTO O SERVICIO SEGÚN CARACTERIZACIÓN	Actividades de capacitación y apoyo en la formación del recurso humano, en ciencia, tecnología e innovación en Salud y Biomedicina y certificación de personas en Salud Pública.
NO. DE ENCUESTADOS EFECTIVOS	4
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN	Escrita.

ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los practicantes, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

Tabla No. 2 Escala valorativa.

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1
No aplica	0

Fuente: Escala definida según POE-A08.0000-001



VARIABLES A EVALUAR

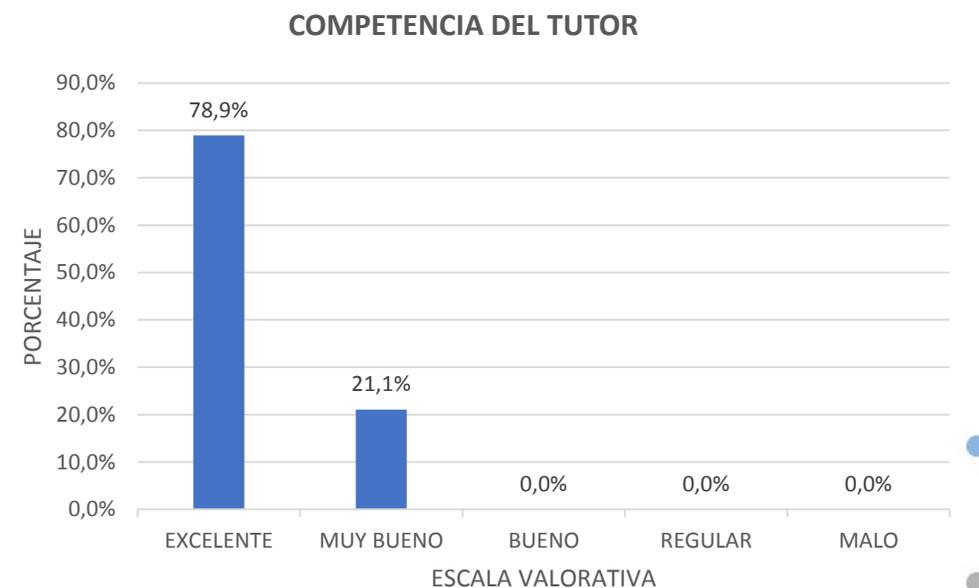


Componente I. COMPETENCIAS DEL TUTOR

De los 4 encuestados efectivos, 4 participantes calificaron al conferencista en el evento/capacitación, así:

- La metodología utilizada por el tutor durante el desarrollo de la actividad: 4 Excelentes.
- Las orientaciones realizadas por el tutor para avanzar con el plan de trabajo establecido: 3 Excelentes y 1 Muy Bueno.
- Las comunicaciones realizadas entre el tutor y el referente de la entidad/institución/universidad a la cual usted pertenece: 2 Excelentes y 1 Muy Bueno.
- Acompañamiento del tutor durante el desarrollo de la actividad: 2 Excelentes y 2 Muy Buenos.
- El recurso físico proporcionados por INS para el desarrollo de la actividad: 4 Excelentes.

Gráfico No. 1 Competencia del facilitador/conferencista.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

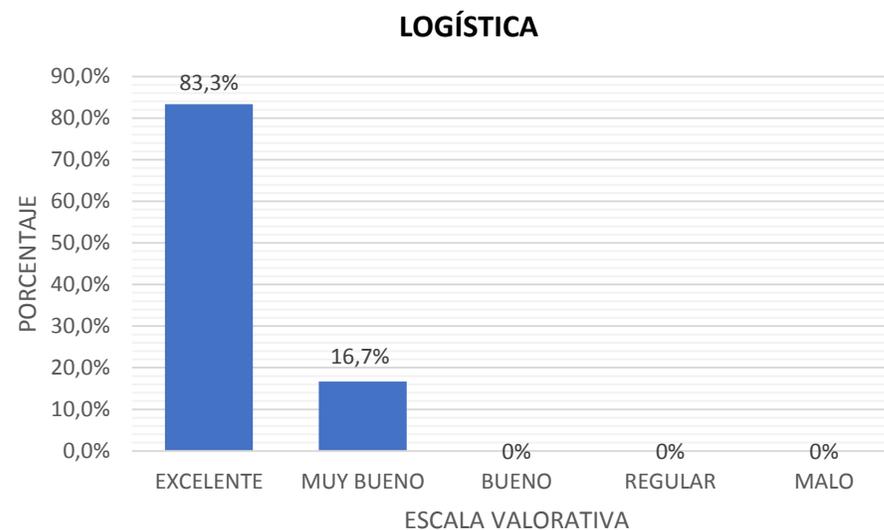
VARIABLES A EVALUAR

Componente II. LOGÍSTICA DEL TALLER

De los 4 encuestados efectivos, 4 participantes calificaron así:

- a. Espacio para realizar las actividades establecidas en el plan de trabajo: 4 Excelentes.
- b. Los insumos y equipos dispuestos por INS para el desarrollo de la actividad: 3 Excelentes y 1 Muy Buenos.
- c. Indique si se cumplió con la programación y horarios: 3 Excelentes y 1 Muy Buenos.

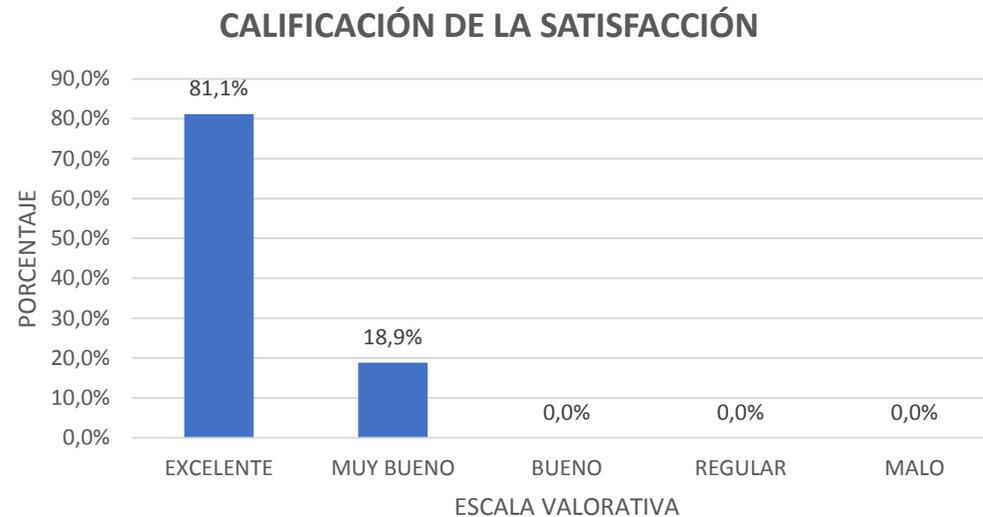
Gráfico No. 2 Logística.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

Gráfico No. 3 Calificación de la satisfacción.



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

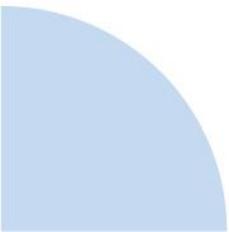
Como resultado del análisis de la medición de satisfacción efectuada se obtiene que los practicantes perciben con Excelente el 81,1% y Muy Bueno con el 18,9%, .



OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS PASANTES

En las “Actividades de Formación”, los pasantes realizaron las siguientes observaciones generales que se registran a continuación:

- La tutora Salomé Valencia Aguirre es calificada como excelente ya que supo dar orientaciones concretas para el desarrollo del plan de trabajo y siempre estuvo pendiente de hacer reuniones, revisar avances y aclarar dudas.
- Agradecimiento al Observatorio Nacional de Salud al dar la oportunidad de hacer esta pasantía ya que fue una experiencia muy enriquecedora tanto a nivel académico como profesional.



CONCLUSIONES

- Según el registro generado por los practicantes se observa que el nivel de satisfacción fue alto, ya que se encuentra la calificación total al proceso de formación con un resultado del 100%.
- Se recomienda dar continuidad al manejo de los pasantes para que la imagen de la entidad se mantenga positiva frente a la institución educativa y constructiva para las dos partes.

Elaboró Anayibe Reina Pascuas Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia – Memorando 3-7000-19-02560.

Revisó: Andrea del Pilar Peña López – Contratista Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.

Aprobó: Amanda Julieth Rivera Murcia – Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.





La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ciencia, Tecnología e Innovación

Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia

contactenos@ins.gov.co

2019

@INSColombia



Visítenos en
www.ins.gov.co

